



Guida introduttiva all'utilizzo di

Indice

Cosa è PagoPA ?	1
Cosa posso pagare con PagoPA ?	2
Chi può ricevere i pagamenti con PagoPA ?	2
Quadro normativo	2
Modalità di pagamento	2
- <i>CBILL su Home banking</i>	2
- <i>Sportello ATM</i>	3
- <i>Filiale di banca</i>	4
- <i>PagoPA on line</i>	4
- <i>Altre soluzioni di pagamento</i>	4
PagoPA per la Toscana	5
PagoPA per il Comune di Sassetta	5

PER INIZIARE:

Cosa è PagoPA ?

PagoPA è un sistema di gestione dei pagamenti elettronici messo a punto dall'**AGenzia per l'Italia Digitale (AGID)** con l'obiettivo di rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

PagoPA è una nuova modalità di pagamento standardizzata eseguibile direttamente on line sul sito dedicato o, in alternativa, attraverso i **Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP)** aderenti, nei quali è possibile pagare velocemente ed in contanti, come ad esempio:

- presso le agenzie della banca
- utilizzando l'home banking dei PSP
- presso gli sportelli ATM abilitati dalle banche
- presso i punti vendita Mooney, Lottomatica e Banca 5
- presso gli uffici postali



COMUNE DI SASSETTA

Provincia di Livorno

Via Roma, 15 - 57020 Sassetta (LI)
Tel: 0565 794223 - Fax: 0565 794203
PEC: comunesassetta@postacert.toscana.it
Sito web istituzionale: www.comune.sassetta.li.it

Cosa posso pagare con PagoPA ?

PagoPA permette di pagare tributi, tasse, utenze di gas e acqua, rette, quote associative, bolli, ticket sanitari e qualsiasi altra spettanza nei confronti della Pubblica Amministrazione.

Per utilizzare del sistema non deve essere attivato alcun servizio ed inoltre non sono richieste credenziali di accesso o particolari sistemi di autenticazione.

Infatti è sufficiente disporre di un indirizzo e – mail valido o, nel caso di pagamenti attraverso il proprio home banking o siti web degli enti aderenti, dei dati personali di login.

Inoltre chi è in possesso del bollettino cartaceo di pagamento, può impiegare la app dell'ente creditore attraverso la semplice scansione del QR code oppure pagare di persona nei punti di vendita aderenti.

Chi può ricevere i pagamenti con PagoPA ?

PagoPA permette di effettuare pagamenti verso tutti gli Enti della Pubblica Amministrazione, tutte le società di controllo pubblico e verso le società private che forniscono servizi al cittadino, purché aderenti all'iniziativa.

Quadro normativo

Il sistema **PagoPA** è stato realizzato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in attuazione dell'[art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale](#) e del [D.L. 179/2012](#), come convertito in legge. Il [D.L. 135/2018](#) ha trasferito la gestione di pagoPA alla Presidenza del Consiglio che si avvale del Commissario straordinario per l'attuazione dell'agenda digitale ed inoltre ha disposto la costituzione di una società per azioni partecipata dallo Stato che opererà sotto l'indirizzo del Presidente del Consiglio.

Modalità di pagamento

- *CBILL su Home banking*

CBILL è un sistema progettato e sviluppato da CBI S.c.p.a. che consente agli utenti possessori di un sistema di Home banking di utilizzare un metodo semplice e veloce per effettuare on line gli avvisi PagoPA emessi dalla Pubblica Amministrazione e di bollette inviate dalle aziende fornitrici di servizi.

Questo sistema è già incluso nelle principali piattaforme di internet banking italiane (lista completa [banche aderenti servizio CBILL](#)) e pertanto non necessita di alcuna registrazione aggiuntiva.



Figura 1: Schermata esemplificativa di pagamento con il metodo CBILL

Per eseguire un pagamento con PagoPA è sufficiente collegarsi al proprio Home banking (da pc, da app per smartphone e tablet) ed accedere alla sezione bollettini e pagamenti, cliccando sulla voce “CBILL / PagoPA”. Dopodiché sarà necessario compilare il modulo inserendo il nome dell’Ente o dell’Azienda creditrici, codice identificativo del pagamento CBILL (riportato in basso nel bollettino), importo da pagare e data di pagamento e poi seguire le istruzioni su schermo per concludere la transazione (usualmente viene richiesto un PIN oppure un riconoscimento biometrico tramite smartphone).

- Sportello ATM¹

È possibile utilizzare il servizio CBILL e pagare con PagoPA anche tramite qualsiasi sportello ATM o cassa automatica, disponibile in alcuni casi anche per i non clienti.

Accedendo alla voce "Ricariche, pagamenti e altre operazioni", selezionare l'opzione CBILL sulla voce "Nuovo pagamento" e ricercando poi la Pubblica Amministrazione creditrice tra quelle elencate, è necessario inserire il codice IUV di 18 cifre riportato nel bollettino di pagamento.

Dopodiché è sufficiente completare la procedura di versamento ed attendere la ricevuta.

1 Automated Teller Machine (lett. “Macchina cassiere automatizzato”)



COMUNE DI SASSETTA

Provincia di Livorno

Via Roma, 15 - 57020 Sassetta (LI)
Tel: 0565 794223 - Fax: 0565 794203
PEC: comunesassetta@postacert.toscana.it
Sito web istituzionale: www.comune.sassetta.li.it

- Filiale di banca

Per il pagamento è sufficiente recarsi presso gli sportelli della propria banca esibendo il bollettino recante il QR code ed indicare all'addetto se si intende pagare in contanti o mediante addebito su c/c ed attendere il rilascio della ricevuta di pagamento.

- PagoPA on line

È possibile pagare con PagoPA on line anche tramite il sito della singola Pubblica Amministrazione o degli enti creditori.

- Altre soluzioni di pagamento

Il sistema di pagamento PagoPA è attivo anche in punti vendita quali **SISAL**, **Lottomatica**, **Banca 5** e presso gli **Uffici postali**, a patto che la Pubblica Amministrazione della propria città abbia attivato questa possibilità².

È possibile recarsi presso uno dei punti vendita sopra indicati, definiti **Prestatori di Servizi a Pagamento (PSP)**, per effettuare pagamenti anche in contanti semplicemente attraverso l'esibizione del bollettino di pagamento inviato dall'Ente / Azienda creditori. Va ricordato che alcuni punti di vendita hanno un limite massimo di pagamento, come ad esempio nei centri SISAL è possibile pagare in contanti fino a 999,99 euro e con carte di credito per operazioni fino a 1.499,99 euro.

Per visualizzare l'elenco degli Enti creditori aderenti al sistema PagoPA e consultare l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi di Pagamento, visitare il sito di [AGID](http://www.agid.gov.it), cliccando sulla voce Agenda digitale presente in alto a destra, selezionare l'opzione Pubblica Amministrazione nel menù di sinistra e scegliere la voce Pagamenti elettronici. Dopodiché cliccare sull'opzione **Elenco degli Enti della Pubblica Amministrazione** per visualizzare le Pubbliche Amministrazioni già aderenti al sistema PagoPA o su **Elenco dei Prestatori di Servizi a Pagamento (PSP)** per visualizzare l'elenco degli istituti di pagamento e i canali disponibili per pagare con PagoPA.

2 Sassetta risulta attivata alle modalità di pagamento indicate



COMUNE DI SASSETTA

Provincia di Livorno

Via Roma, 15 - 57020 Sassetta (LI)
Tel: 0565 794223 - Fax: 0565 794203
PEC: comunesassetta@postacert.toscana.it
Sito web istituzionale: www.comune.sassetta.li.it

PagoPA per la Toscana

IRIS è l'infrastruttura di pagamento on line messa a disposizione da Regione Toscana, attraverso la quale l'Ente consente ai cittadini, alle imprese ed altri soggetti di effettuare pagamenti nei confronti della Pubblica Amministrazione tramite molteplici strumenti.

I pagamenti possono essere di tipo **ATTESO**, ovvero richiesti dall'Ente a fronte di una posizione debitoria preesistente (tributi comunali, locazioni, bolli, bollette, tasse, ticket dei servizi sanitari, ...), oppure **SPONTANEO**, eseguiti su autonoma iniziativa del cittadino (diritti di segreteria tecnici, oneri, sanzioni, ...).

PagoPA per il Comune di Sassetta

Per il Comune di Sassetta sono attualmente attivi le seguenti tipologie di pagamento, accessibili tramite l'indirizzo web <https://iris.rete.toscana.it/public/elencoTributi.jsf>

The screenshot shows the Regione Toscana PagoPA website interface. At the top left is the Regione Toscana logo (a white horse on a red background). The main header is red with the text 'Regione Toscana' and a date '06/04/2021'. Below the header is a navigation menu with items: Home, Pagamenti Spontanei, Posizione Debitoria, Storico Pagamenti, Informazioni, Informativa sui Cookie, and Contatti. On the right side of the menu are buttons for 'Accesso autenticato' and 'Carrello (0)'. The main content area has a search bar with the text 'Seleziona il tipo di pagamento / tributo / tassa / contributo'. Below the search bar is a list of payment types: COSAP, Diritti Tecnici di Segreteria, Diritti e Rimborsi diversi, Luci Votive, Mensa scolastica, ONERI URBANIZZAZIONE ATTESO, ONERI URBANIZZAZIONE SPONTANEO, RIMBORSO SPESE SERVIZI CIMITERIALI, SANZIONI AMBIENTALI, SANZIONI AMM. EDILIZIA, TRASPORTO SCOLASTICO, and Tassa di soggiorno. At the bottom left of the list is a red arrow pointing left with the text 'Indietro'. At the bottom of the page is a red footer bar with the text 'Numero verde assistenza: 800 098 594', 'FAQ', and 'Condizioni di utilizzo'.

Figura 2 - Elenco tipologie pagamento (atteso / spontaneo)



COMUNE DI SASSETTA

Provincia di Livorno

Via Roma, 15 - 57020 Sassetta (LI)
Tel: 0565 794223 - Fax: 0565 794203
PEC: comunesassetta@postacert.toscana.it
Sito web istituzionale: www.comune.sassetta.li.it

Selezionando una delle voci del portale, saranno visualizzate due differenti tipologie di schermata a seconda che si tratti di un pagamento **ATTESO** o **SPONTANEO**.

Nella figura sottostante, un esempio di procedura di emissione di pagamento **ATTESO**, ovvero richiesto dall'Ente nei confronti del cittadino o di altri soggetti debitori.

Regione Toscana

06/04/2021

pagoPA

Home Pagamenti Spontanei Posizione Debitoria Storico Pagamenti Informazioni Informativa sui Cookie Contatti Accesso autenticato Carrello (0)

Comune di Sassetta : ONERI URBANIZZAZIONE ATTESO

Codice Pagamento *

Inserire uno dei seguenti codici:
Numero Avviso: e' il codice numerico presente nell'avviso di pagamento ricevuto.
Codice IUV: e' il codice identificativo che l'ente ha associato al pagamento.

Codice Fiscale *

Identificativo fiscale del debitore (indicare il proprio identificativo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Reimposta i dati

Annulla Continua

* Campi Obbligatori

Numero verde assistenza: 800 098 594 FAQ Condizioni di utilizzo

Figura 3 - Schermata iniziale per il pagamento ATTESO



COMUNE DI SASSETTA

Provincia di Livorno

Via Roma, 15 - 57020 Sassetta (LI)
Tel: 0565 794223 - Fax: 0565 794203
PEC: comunesassetta@postacert.toscana.it
Sito web istituzionale: www.comune.sassetta.li.it

Nella figura sottostante, un esempio di procedura di pagamento **SPONTANEO**, ovvero su iniziativa del cittadino o sulla base di un avviso di pagamento in suo possesso.

Regione Toscana

06/04/2021

pagoPA

Home Pagamenti Spontanei Posizione Debitoria Storico Pagamenti Informazioni Informativa sui Cookie Contatti Accesso autenticato Carriello (0)

Comune di Sassetta : Diritti Tecnici di Segreteria Per saperne di più.

Importo del versamento *

Causale del versamento *

Anno di Riferimento 2021

Codice Fiscale / PIVA *
Identificativo fiscale del debitore (indicare il proprio identificativo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Denominazione *
Nome e Cognome o Ragione Sociale del debitore (indicare il proprio identificativo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Luogo di nascita (**)
Luogo di nascita del debitore (indicare il proprio luogo di nascita o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Data di nascita (**)
Data di nascita del debitore (indicare la propria data di nascita o quella di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Indirizzo *
Indirizzo di residenza del debitore (indicare il proprio indirizzo o quello di un altro soggetto se il pagamento è per conto di altri)

Note Versante
NON COMPILARE

(**) Dati obbligatori per le persone fisiche

Reimposta i dati

Annulla Continua

Numero verde assistenza: 800 098 594 FAQ Condizioni di utilizzo

* Campi Obbligatori

Figura 4 - Schermata iniziale per il pagamento SPONTANEO





COMUNE DI SASSETTA

Provincia di Livorno

Via Roma, 15 - 57020 Sassetta (LI)
Tel: 0565 794223 - Fax: 0565 794203
PEC: comunesassetta@postacert.toscana.it
Sito web istituzionale: www.comune.sassetta.li.it

Nota: nelle schermate successive sarà illustrata esclusivamente la procedura per i pagamenti **SPONTANEI**. Infatti, trattandosi di pagamenti eseguiti in completa autonomia da vari soggetti nei confronti della Pubblica Amministrazione, si ritiene più opportuno approfondire tale modalità, in modo da porre chiunque nelle condizioni di poter effettuare questa tipologia di pagamento semplicemente seguendo i passi riportati nella presente guida.

1) Dopo aver inserito tutti i dati richiesti (ad eccezione del campo “*Note Versante*”, che deve essere lasciato in bianco), si procede cliccando sul pulsante “*Continua*” situato in basso a destra, in modo da avere accesso alla successiva schermata di conferma del bollettino.

2) In questa schermata vengono riepilogati i dati precedentemente inseriti e si chiede di dare conferma mediante l’inserimento di un codice di controllo.

The screenshot shows the 'Regione Toscana' website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Pagamenti Spontanei, Posizione Debitoria, Storico Pagamenti, Informazioni, Informativa sui Cookie, and Contatti. There are also buttons for 'Accesso autenticato' and 'Carrello (0)'. The main content area is titled 'Conferma bollettino: Diritti Tecnici di Segreteria' and contains the following details:

Importo del versamento	0,10
Causale del versamento	PROVA
Codice Fiscale / P.IVA	MRARSS70A011454C
Denominazione	MARIO ROSSI
Luogo di nascita	SASSETTA
Data di nascita	01/01/1970
Indirizzo	PROVA PROVA
Note Versante	<input type="text"/>

Below the details, there is a security code verification step. It shows a box with the characters 'xhfw8' and a prompt: 'Digitare i caratteri mostrati nell'immagine, oppure premere "Audio" e digitare la frase che viene pronunciata.' There is a 'Codice di controllo:' field with a 'xhfw8' input and a 'Continua' button.

At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Numero verde assistenza: 800 098 594', 'FAQ', and 'Condizioni di utilizzo'. There are also buttons for 'Indietro' and 'Aggiungi al carrello'.

Figura 5 - Pagamento SPONTANEO - Riepilogo dati ed inserimento del codice di controllo



COMUNE DI SASSETTA

Provincia di Livorno

Via Roma, 15 - 57020 Sassetta (LI)
Tel: 0565 794223 - Fax: 0565 794203
PEC: comunesassetta@postacert.toscana.it
Sito web istituzionale: www.comune.sassetta.li.it

3) In questa schermata vengono riepilogati gli acquisti effettuati (con indicazione del codice identificativo IUV) ed il prossimo passo è quello di procedere con il pagamento, cliccando sul pulsante “Paga” in basso a destra, oppure annullare l’operazione cliccando su “Svuota carrello”.

Regione Toscana

06/04/2021

Home Pagamenti Spontanei Posizione Debitoria Storico Pagamenti Informazioni Informativa sui Cookie Contatti Accesso autenticato Carrello (1)

Carrello

Numero di pagamenti: 1 per un totale di: 0,1 €

Scadenza	Causale	IUV	Debitore	Importo	
	Diritti Tecnici di Segreteria: PROVA (Comune di Sassetta)	01130000000001223	MRAFSS70A011454C	€ 0,10	Rimuovi

+ Aggiungi pagamenti

Svuota carrello Paga

Numero verde assistenza: 800 098 594 FAQ Condizioni di utilizzo

Figura 6 - Pagamento SPONTANEO - Carrello di riepilogo degli acquisti



COMUNE DI SASSETTA

Provincia di Livorno

Via Roma, 15 - 57020 Sassetta (LI)
Tel: 0565 794223 - Fax: 0565 794203
PEC: comunesassetta@postacert.toscana.it
Sito web istituzionale: www.comune.sassetta.li.it

4) In questa schermata devono essere specificati i dati di chi andrà ad effettuare il pagamento, nonché scegliere la modalità di pagamento, direttamente on line tramite un Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) abilitato, oppure mediante la creazione di un bollettino con cui recarsi presso un PSP abilitato.

Regione Toscana 06/04/2021

Indietro

Ente	Tipo debito	Causale	IUV	Importo
Comune di Sassetta	Diritti Tecnici di Segreteria	PROVA	01B30000000001223	0,10 €
Totale pagamento				0,10 €

Specifica i dati di chi effettua il versamento

Codice Fiscale

E' obbligatorio inserire l'identificativo fiscale di chi effettua il versamento.

Indirizzo E-mail

Conferma Indirizzo E-mail

All'indirizzo specificato verrà inviata la quietanza del pagamento. Attenzione: un indirizzo non valido impedisce la ricezione dell'e-mail.

Scegli la modalità di pagamento

Pagamento on-line con un PSP aderente al circuito pagoPA

[Paga](#)

Pagamento mediante avviso presso un PSP aderente al circuito pagoPA

[Stampa avviso](#)

L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite pagoPA® è disponibile alla pagina [elenco PSP aderenti](#). Per poter effettuare il pagamento occorre utilizzare il Codice Avviso di Pagamento oppure il QR Code o i Codici a Barre, presenti sulla stampa dell'avviso.

Indietro

Numero verde assistenza: 800 098 594 [FAQ](#) [Condizioni di utilizzo](#)

Figura 7 - Pagamento SPONTANEO - Procedura conclusiva di specifica dati e scelta della modalità di pagamento



COMUNE DI SASSETTA

Provincia di Livorno

Via Roma, 15 - 57020 Sassetta (LI)
Tel: 0565 794223 - Fax: 0565 794203
PEC: comunesassetta@postacert.toscana.it
Sito web istituzionale: www.comune.sassetta.li.it

5) Dopo aver inserito i dati richiesti e selezionato una modalità di pagamento, verrà visualizzata una schermata di conferma (Fig.7) dalla quale è possibile scaricare il documento (in formato PDF) generato automaticamente dal sistema (nel caso in esame è stata scelta la modalità di “Pagamento mediante avviso presso un PSP aderente al circuito pagoPA”).

Regione Toscana

06/04/2021

Indietro

✓ Documento creato con successo

Data Emissione	06/04/2021 15:05:41
Strumento di pagamento	BOLLETTINO NDP
Stato	EMESSO
Importo Totale	0,10 €
Codice Documento	617743415334728

Scarica documento

Per effettuare il pagamento, scaricare il documento in PDF e seguire le istruzioni in esso riportate.

Indietro

Numero verde assistenza: 800 098 594 FAQ Condizioni di utilizzo

Figura 8 - Pagamento SPONTANEO - Schermata di conferma dell'avvenuta creazione del documento



COMUNE DI SASSETTA

Provincia di Livorno

Via Roma, 15 - 57020 Sassetta (LI)
Tel: 0565 794223 - Fax: 0565 794203
PEC: comunesassetta@postacert.toscana.it
Sito web istituzionale: www.comune.sassetta.li.it

6) La procedura si conclude con la generazione in automatico (nel caso di pagamento mediante avviso) di un documento riepilogativo (in formato PDF), comprendente un *QR code* leggibile dai dispositivi dei Prestatori di Servizi di Pagamento aderenti (in alternativa può essere fatto riferimento al codice identificativo **CBILL**, riportato a fianco del *QR code*).

pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO

Diritti Tecnici di Segreteria

CAUSALE: PROVA



ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 80015700497	DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale MRARSS70A01I454C
Comune di Sassetta	MARIO ROSSI
	PROVA PROVA

QUANTO E QUANDO PAGARE?

0,10 Euro

Puoi pagare con **una unica rata**.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it

PAGA SUL SITO O CON LE APP
del tuo Ente Creditore, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO
in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI **RATA UNICA**

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario	MARIO ROSSI	Euro 0,10
Ente Creditore	Comune di Sassetta	
Oggetto del pagamento	Diritti Tecnici di Segreteria	
Codice CBILL	Codice Avviso	Cod. Fiscale Ente Creditore
133S7	3011 3000 0000 0012 23	80015700497

Figura 9 - Pagamento SPONTANEO - Estratto del bollettino di pagamento (in formato PDF) generato in automatico dal sistema

Per ulteriori chiarimenti contattare **Ing. Marco Faticcioni** c/o Ufficio Tecnico
Tel. 0565/794223 / E-mail: m.faticcioni@comune.sassetta.li.it